

Mehrwert plus geringere Kosten

«Die Umstellung auf LENKlink Premium hat uns mit seinem schnellen und zuverlässigen Datenfluss überzeugt. Wir arbeiten effizienter und haben mehr Funktionen. Unsere Beschaffungskosten konnten um 75% und die laufenden Kosten um circa 50% reduziert werden.

Von Beginn an fühlten wir uns sehr gut beraten und unterstützt. Alle unsere Erwartungen wurden übertroffen. Die persönliche und sympathische Zusammenarbeit mit mobile4business schätzen wir sehr. Ohne Testphase hat alles zuverlässig funktioniert.

Zukünftig können weitere Nutzer in der Lenk vom LENKlink profitieren. Es benötigt nur eine kleine Antenne sowie Sichtkontakt zur Antenne am Bühlberg,» resümiert Jan Stiller zufrieden.



Lenkerhof Gourmet Spa Resort, Lenk im Simmental

WLAN-Richtstrahlanlagen bringen superschnelle Internetverbindung und kostengünstige Telefonie. LENKlink sichert 24/7 Kommunikation ohne Unterbrüche.

Effiziente und schnelle interne Kommunikation ist im Hotel- sowie im Gastronomiebetrieb unverzichtbar. Im Zeitalter von mobilen Online-Systemen und Smartphones erwartet der Gast immer und überall sofortige Informationen, schnelle Online-Buchung sowie einfache Bezahlung per Kreditkarte.



Kunde
Lenkerhof Gourmet Spa Resort

Branche
Hotellerie/Gastronomie

Lösung
mobile4business

MOBILE⁴
BUSINESS

mobile4business AG
Postfach 41
Tempelstrasse 8A
CH-3608 Thun
Tel. +41 33 224 08 88
Fax +41 33 224 08 89
www.mobile4business.ch



Der Lenkerhof ist bekannt als Spitzenhotel mit vielfältigen Erholungsangeboten. Auch das Bergrestaurant Bühlberg auf 1664 m ü. M. sowie die Südschneebar auf dem Bühlberg werden vom Lenkerhof bewirtschaftet.

Hohe Gästezahlen erfordern effiziente Abwicklung

Das Hotel bietet Platz für circa 200 Gäste. Insgesamt werden 30 PC-Arbeitsplätze von den Mitarbeitenden an der Reception, in der Administration und an den Kassensystemen im Stammhaus und in der Gastronomie auf dem Bühlberg genutzt.

«Die bisherige Internet- und Telefoninstallation war für die wachsenden Anforderungen zu langsam und nicht mehr zuverlässig. Bei hohem Gästeandrang kam es in der Gastronomie am Bühlberg häufig zu plötzlichen Unterbrüchen oder das GSM-Netz brach völlig zusammen. Die Bezahlung mit Kreditkarten funktionierte dann nicht mehr, was die Gäste ärgerte und die Mitarbeitenden frustrierte», schildert Jan Stiller die Situation, die zur Erneuerung drängte.



Jan Stiller, Direktor Lenkerhof

«Die Serverstruktur am Bühlberg wurde ausgebaut sowie neue Kassenserver installiert, doch noch stets gab es grosse Verzögerungen und lange Wartezeiten.

Für uns ist es sehr wichtig, dass wir genügend Telefonlinien haben, dass unsere Reservationssysteme immer online sind und alle Booking-Plattformen über aktuelle Daten verfügen», ergänzt Jan Stiller.

Nur eine Kaffeelänge entfernt bis zur schnellen Internet-Lösung

Von einem Stammgast erfuhr Jan Stiller vom schnellen, kabelfreien Internet mit Richtstrahlverbindung der mobile-4business AG. So bekam das Projekt LENKlink mit einer Richtstrahlanlage beim Lenkerhof und auf dem Bühlberg schon drei Wochen später sein zündendes Funksignal. Mit einer Geschwindigkeit von 50/50 Mbit/s verbindet das neue kabellose Internet den Lenkerhof mit dem Bühlberg. Die Kasse der Südschneebar, die bisher nur offline manuelle Buchungen erlaubte, bekam damit eine Verbindung zum Restaurant Bühlberg und somit zum Server im Stammhaus.

Seit Dezember 2016 ist das LENKlink in Betrieb. Damit wurde die bisherige Installation im Lenkerhof komplett abgelöst.



Restaurant Bühlberg mit Richtstrahlantenne

